

THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG: NHÂN VIÊN HỖ TRỢ KỸ THUẬT (AN NINH MẠNG)

Công ty cổ phần An ninh mạng SCS là đơn vị tiên phong trong việc cung cấp các dịch vụ và giải pháp an toàn thông tin với thương hiệu SafeGate. Chúng tôi đang có nhu cầu tìm kiếm ứng viên có năng lực vào vị trí sau:

- Vị trí: **Nhân viên hỗ trợ kỹ thuật (An ninh mạng)** – Công ty cổ phần An ninh mạng SCS
- Địa điểm: Tòa nhà Trung tâm đổi mới sáng tạo quốc gia (NIC), số 6 ngõ 7 Tôn Thất Thuyết, Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội.

I/ Yêu cầu:

- **Trình độ học vấn:** Tốt nghiệp Cao đẳng hoặc Đại học chuyên ngành CNTT, Mạng máy tính, An toàn thông tin hoặc liên quan.
- **Kinh nghiệm:**
 - Có kinh nghiệm từ 1 năm trở lên trong lĩnh vực hỗ trợ kỹ thuật CNTT hoặc bảo mật.
 - Hiểu biết về mạng máy tính (TCP/IP, Routing, Switching) và các giải pháp an ninh phổ biến.
- **Kỹ năng:**
 - Khả năng xử lý sự cố kỹ thuật và tư duy phân tích tốt.
 - Kỹ năng giao tiếp, hỗ trợ khách hàng và làm việc nhóm.
 - Có thể đọc hiểu tài liệu tiếng Anh kỹ thuật.
- **Chứng chỉ (ưu tiên):** CCNA Security, CompTIA Security+, Fortinet NSE, Palo Alto ACE, hoặc các chứng chỉ bảo mật tương đương.

II/ Các công việc gồm:

Cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho khách hàng trong quá trình triển khai, vận hành và duy trì các giải pháp an ninh mạng. Đảm bảo hệ thống bảo mật hoạt động ổn định, kịp thời xử lý các sự cố và yêu cầu hỗ trợ.

- **Triển khai & cấu hình giải pháp:**
 - Tham gia cài đặt, cấu hình và kiểm tra các hệ thống bảo mật: Firewall, IPS/IDS, Antivirus, DLP, SIEM, NAC, IAM, v.v.
 - Hỗ trợ triển khai các giải pháp bảo mật theo dự án hoặc yêu cầu khách hàng.
- **Hỗ trợ kỹ thuật & vận hành:**
 - Tiếp nhận và xử lý các yêu cầu kỹ thuật từ khách hàng (qua email, ticket, điện thoại).

- Theo dõi, giám sát hệ thống bảo mật của khách hàng và cảnh báo sự cố (qua các công cụ như SIEM, SOC...).
- Phối hợp với nhà cung cấp và các bộ phận nội bộ để xử lý lỗi và cập nhật bản vá bảo mật.
- **Báo cáo & tài liệu:**
 - Ghi nhận, phân loại và lưu trữ thông tin hỗ trợ/sự cố theo quy trình.
 - Viết tài liệu kỹ thuật, hướng dẫn sử dụng, tài liệu bàn giao hệ thống cho khách hàng.
 - Hỗ trợ thực hiện báo cáo sự cố, báo cáo định kỳ (hàng tháng/quý).
- **Cải tiến & đào tạo nội bộ:**
 - Góp ý và đề xuất cải tiến quy trình hỗ trợ kỹ thuật, nâng cao chất lượng dịch vụ.
 - Tham gia đào tạo, chia sẻ kiến thức nội bộ và cập nhật các xu hướng bảo mật mới.
- Các công việc khác trao đổi cụ thể trong quá trình phỏng vấn.

III/ Thông tin khác:

- Lương thưởng cạnh tranh, phụ cấp theo dự án và năng lực.
- Cơ hội được đào tạo, nâng cao kỹ năng chuyên môn và thi chứng chỉ quốc tế.
- Làm việc trong môi trường chuyên nghiệp, tiếp cận công nghệ bảo mật tiên tiến.

IV/ Cách thức ứng tuyển:

- Gửi CV và thư xin việc qua email: lendt@safegate.vn
- Tiêu đề email: [Ứng tuyển – Nhân viên hỗ trợ kỹ thuật (An ninh mạng)]
- Hạn nộp hồ sơ: Đến hết 04/07/2025.